



## ДЛЯ ЯРКИХ ИДЕЙ НУЖНЫ МЕХАНИЗМЫ ИСПОЛНЕНИЯ



### ЗАДАЧИ БИЗНЕСА В ОБЛАСТИ МОНИТОРИНГА ИНЖЕНЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Мониторинг работы инженерных систем зданий и сооружений – нетривиальная задача. Инфраструктура любого объекта представляет собой множество инженерных систем, каждая из которых выполняет свою определенную функцию. К таким системам относятся:

- комплекс систем жизнеобеспечения:
  - системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха
  - система управления микроклиматом
  - система гарантированного бесперебойного электроснабжения
  - система удаленного мониторинга и управления электроснабжением
  - системы освещения и управления освещением
  - система учета энергоносителей и другие системы
  - системы контроля и управления лифтами, эскалаторами и пр.
- комплекс технических средств безопасности:
  - система управления доступом
  - система охранно-тревожной сигнализации
  - система телевизионного наблюдения
  - система сбора и обработки информации
  - система пожарной сигнализации и оповещения о пожаре
  - система автоматического пожаротушения
- комплекс систем информатизации:
  - локальная вычислительная сеть (ЛВС)
  - система приема эфирного и спутникового телевидения
  - система радиофикации
  - система телефонной сети
  - система проведения конференций с синхропереводом
  - система электрочасофикации
  - средства оперативной радиосвязи персонала и другие системы.

Как правило, часть указанного оборудования не имеет собственных систем удаленного мониторинга и управления или же они очень дороги.

+7(495) 6-410-410  
soft@radius-group.ru

www.radius-soft.ru  
www.radius-group.ru

Radius Enterprise Service Desk  
WE KNOW HOW

## RADIUS ENTERPRISE SERVICE DESK: МОНИТОРИНГ РАБОТЫ ОБОРУДОВАНИЯ

Решение для управления инженерным оборудованием представляет собой систему удалённого мониторинга и управления, использующей стандартные сетевые каналы и протоколы. Часть устройств, такие как ИБП, имеют встроенные SNMP (Simple Network management Protocol) -адаптеры, позволяющие передавать информацию о статусе устройств и параметрах электросети. Решение рассчитано на внутренние службы компаний и обеспечивает мониторинг работы инженерного оборудования и ПО и предоставляемых сервисов. Система регистрирует не только заявки (обращения клиентов, контрагентов, сотрудников), но и события, которые нарушают установленные бизнес-процессы или технологические процессы. В случаях возникновения событий, которые нарушают установленные бизнес-процессы, а также в случаях аварийных нарушений технологических параметров система своевременно уведомляет ответственных менеджеров. Решение позволяет не только быстро реагировать на проблемы, но и накапливать базу знаний для превентивного управления отклонениями благодаря возможности накапливать статистику событий и инцидентов и анализировать причинно-следственные связи. Таким образом, Radius Enterprise Service Desk поднимает степень управляемости бизнеса на качественно новый уровень и реализует идею самообучающейся организации.

### КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Решение имеет трехуровневую архитектуру, в которую входят датчики, программируемые контроллеры и единый центр мониторинга и диспетчеризации Radius Enterprise Service Desk. Все слаботочные системы контроля объединяются на основе СКС в систему диспетчеризации инженерного оборудования с центром Radius Enterprise Service Desk. Между датчиками и контроллером происходит обмен данным, а со станцией управления контроллер "общается" с помощью веб-сервисов. Использование в качестве станции управления центра Radius Enterprise Service Desk - это наиболее простой и не дорогой способ организации дистанционного управления инженерным оборудованием, позволяющий повысить уровень надёжности работы инженерной инфраструктуры, благодаря интегрированному управлению ИТ и системами инженерного обеспечения.

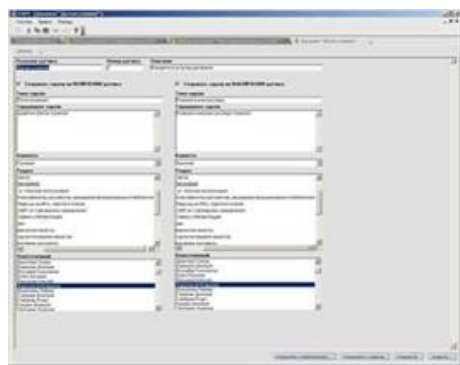


Рис. 1. Настройка системы на случай инцидента в объекте мониторинга

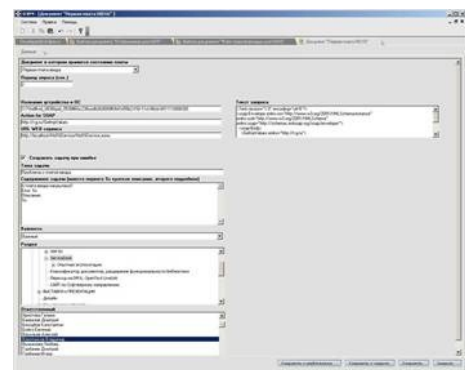


Рис. 2. Настройка системы на случай инцидента в контроллере

### РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

В результате внедрения Radius Enterprise Service Desk: Мониторинг Работы Инженерного Оборудования обеспечивается

- автоматический сбор первичной информации с датчиков и контроллеров
- аларм-контроль (регистрация сигналов о технических отклонениях)
- система адресных уведомлений
- маршрутизация задач по неисправностям
- хранение информации с возможностью ее дальнейшего анализа
- сокращение периода обслуживания события / инцидента
- доступность информации о событиях / инцидентах ответственному персоналу
- более рациональное использование квалифицированного персонала.