



ДЛЯ ЯРКИХ ИДЕЙ НУЖНЫ МЕХАНИЗМЫ ИСПОЛНЕНИЯ



РЕШЕНИЯ ДЛЯ РАБОТЫ С ДОКУМЕНТАМИ КЛИЕНТОВ БАНКА - ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Каждый кредит, каждый счет, каждая банковская карта требуют большого объема бумажной документации на всех шагах процесса обработки. Для банков это влечет за собой

- высокие операционные издержки и риски, связанные с обработкой бумажных документов
- длительные сроки рассмотрения заявок и выдачи кредитных продуктов
- непрозрачность процессов обслуживания клиентов банка в разных объектах сети.

В условиях жесткой конкуренции банки заинтересованы в повышении эффективности работы с документами клиентов.

Используя наши типовые решения, в том числе отраслевые, Вы сможете легко настроить их в соответствии со своими требованиями и получить результат в виде существенного повышения эффективности бизнеса. Наши решения повышают эффективность бизнеса, обеспечивая:

- оперативность
- прозрачность и управляемость бизнес-процессов
- улучшение стратегического менеджмента
- повышение эффективности деятельности
- улучшение обслуживания клиентов.

+7 (495) 6 410 410

info@rvip.ru

www.rvip.ru

Radius Enterprise Solutions
WE KNOW HOW

ЭЛЕКТРОННЫЙ АРХИВ КЛИЕНТСКИХ ДОСЬЕ:

Решение для управления отсканированными копиями документов клиентов

Решение для управления отсканированными копиями документов клиентов обеспечивает:

- **создание Электронного Досье Клиента** банка путем сканирования, категоризации и архивирования всех документов бумажного клиентского досье
- **создание Архива Клиентских Досье**
- **интеграцию Архива Клиентских Досье** с другими информационными системами банка.

Архив клиентских досье обеспечивает

- **поиск** документов клиентов в архиве
- **доступ в режиме он-лайн** к информации территориально распределенных подразделений банка
- **возможность параллельного ввода и хранения информации в учетной системе банка (АБС) и в системе управления документооборотом**
- **возможность работы с отсканированными документами клиентов во внешних по отношению к Архиву Клиентских Досье системах Банка:**
 - в системе кредитного конвейера
 - в АБС
 - в системе службы безопасности
 - в скоринговой системе
 - и др.

Решение создает основу для автоматизации работы с клиентами банка - для обработки кредитных заявок физических лиц, а также для оптимизации работы банка в области открытия и ведения счетов.

ЭЛЕКТРОННЫЙ КРЕДИТНЫЙ КОНВЕЙЕР:

Решение для автоматизированного согласования кредитных заявок

Кредитование - одна из ключевых услуг банка. Это область, где сроки реакции на запросы клиентов о предоставлении кредита, сроки принятия и исполнения решений часто решают исход конкурентной борьбы банков за клиента. Бизнес-процессы обработки и согласования кредитных заявок нередко бывают связаны с потерей заявок, с задержками в их рассмотрении, с задержками в выдаче кредитов. Это приводит к недовольству клиентов, к их уходу в другие банки. Автоматизация кредитования дает банку конкурентное преимущество, поскольку позволяет существенно повысить оперативность работы с клиентами.

Основной целью создания системы кредитования клиентов банка является **автоматизация полного цикла обработки и согласования кредитных заявок клиентов.**

Электронный кредитный конвейер обеспечивает:

- заполнение заявки на кредитование
- проверку кредитоспособности клиента
- проверку кредитной истории клиента
- оценку рисков, связанных с кредитованием данного клиента
- взаимодействие с существующими системами банка
- взаимодействие между филиалами банка в рамках кредитной политики.

Решение позволяет контролировать весь процесс кредитования от поступления заявки на кредит до погашения кредита. Решение проблемы сроков рассмотрения кредитных заявок обеспечивается за счет:

- системы контроля исполнения и изменения маршрута согласования в случае необходимости
- системы напоминаний в случаях задержки рассмотрения исполнителю, и в случае дальнейших задержек - руководителю и кредитному эксперту.

Электронный кредитный конвейер позволяет банкам построить цепочку процессов управления кредитными сделками в соответствии с принятыми правилами, контролировать порядок и время обработки документов исполнителями. В результате использования системы устранено негативное влияние человеческого фактора на процесс обработки кредитных заявок (забывчивость, загруженность, болезни и отпуска согласующих лиц). Рутинные задачи - транспортная и контроль за соблюдением бизнес-процессов - автоматизированы. За сотрудниками банка остается только принятие решений. В результате внедрения решения банк имеет возможность значительно сократить сроки рассмотрения кредитных заявок.