



ДЛЯ ЯРКИХ ИДЕЙ НУЖНЫ МЕХАНИЗМЫ ИСПОЛНЕНИЯ



РЕШЕНИЯ ДЛЯ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ

В условиях возрастающей конкуренции на страховом рынке первоочередной задачей для страховых компаний становится лидерство в качестве работы с клиентами. Клиент отдает свое предпочтение при выборе страховщика и сохраняет лояльность тем страховым компаниям, которые обеспечивают наиболее высокое качество услуг, которое выражается прежде всего в оперативности и прозрачности процессов работы страховой компании с документами клиентов.

Компания Radius-VIP предлагает решение, повышающее эффективность работы с документами клиентов, и тем самым создающее конкурентное преимущество страховой компании.

Решение Radius-VIP для страховых компаний решает следующие задачи:

- обеспечивает **оперативность** работы с документами клиентов, максимально упрощая процессы создания документов, регистрации и подшивки документов к делу, поиска документов, копирования, хранения, отправки по факсу или по почте
- обеспечивает **прозрачность** работы с документами клиентов, внося во все процессы работы с документами четкость, благодаря которой клиенту не грозит непредсказуемость и затягивание страховой компанией решения по выплатному делу при возникновении страхового случая.

+7 (495) 6 410 410

info@rvip.ru

www.rvip.ru

Radius Enterprise Solutions
WE KNOW HOW

ЭЛЕКТРОННЫЙ АРХИВ СТРАХОВЫХ ДОГОВОРОВ:

Решение для управления отсканированными копиями документов клиентов

Решение Radius-VIP для управления отсканированными копиями документов клиентов позволяет построить систему полностью автоматизированного потокового ввода пакетов страховых договоров в систему электронного документооборота (СЭД). Решение обеспечивает:

- создание **Электронных Пакетов Страховых Договоров** путем сканирования, категоризации и архивирования всех документов бумажного клиентского досье
- создание **Архива Страховых Договоров**
- **интеграцию Архива Страховых Договоров** с другими информационными системами страховой компании.

Для выполнения этих задач в решении предусмотрена следующая функциональность:



Рис. Функциональность решения по созданию архива страховых документов

Архив страховых договоров обеспечивает

- **поиск** документов клиентов в архиве
- **доступ в режиме он-лайн** к информации территориально распределенных подразделений страховой компании
- **возможность параллельного ввода и хранения информации в учетной системе страховой компании и в системе управления документооборотом**
- возможность работы с отсканированными документами Клиентов во внешних по отношению к Архиву Страховых Договоров системах страховой компании (в системе страхового конвейера, в учетной системе страховой компании, в системе службы безопасности и др.).

ЭЛЕКТРОННЫЙ СТРАХОВОЙ КОНВЕЙЕР:

Решение для автоматизации урегулирования страховых случаев

В процессе урегулирования страховых случаев часто возникают задержки, которые могут порождать недовольство клиента и его последующую миграцию в конкурирующую страховую компанию. Объективными источниками этих задержек являются:

- большое количество документов (заявление, копии необходимых документов, фотографии ущерба, документы оценщиков и пр.)
- необходимость согласований в различных подразделениях компании
- возможная удаленность страхователя от центра принятия решения по страховому случаю
- необходимость контроля процесса возмещения ущерба.

Решение Radius-VIP автоматизирует процессы работы с пакетами страховых договоров при рассмотрении страховых случаев. Решение обеспечивает:

- формирование пакета документов, в котором собраны и связаны все документы по страховому случаю
- автоматизацию процесса прохождения пакета документов по службам компании
- удаленный online-доступ к данным по страховому случаю
 - доступ к единой базе клиентских договоров и полисов
 - доступ к единой базе фотоматериалов, результатам экспертиз и пр.

Электронный страховой конвейер обеспечивает повышение эффективности процессов урегулирования страховых случаев благодаря возможности автоматизации бизнес-процессов согласования, а также благодаря возможностям быстрого поиска за счет автоматической индексации документов, перекрестных ссылок и быстрого доступа ко всем необходимым документам.